

Số: 03/PXL-UBND

Hoàng Thành, ngày 18 tháng 4 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi ông (bà): Lê Thị Hằng**

**Địa chỉ: Thôn 8, xã Hoằng Thành, huyện Hoằng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.**

Ngày 03 tháng 4 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoằng Thành tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện chính sách khuyến khích sử dụng hình thức hòa táng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025 (đối với các đối tượng mà thân nhân hoặc cá nhân được hưởng chính sách hỗ trợ từ nguồn kinh phí giao cho địa phương quản lý) do Công chức VH – XH (phụ trách CS – LĐT BXH) thụ lý.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 18 tháng 4 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hoằng Thành chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Do lỗi mạng nên Công chức VH-XH (phụ trách CS – LĐT BXH) chậm xử lý hồ sơ để trả kết quả cho công dân đúng hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoằng Thành xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 24 tháng 4 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lương Xuân Trương**