

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Thành, ngày 09 tháng 01 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi ông (bà): NGUYỄN VĂN CÔNG

Địa chỉ: Thôn 2, Xã Hoàng Thành, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 08 tháng 01 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch do Công chức TP – HT thụ lý.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 09 tháng 01 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Do lỗi phần mềm không xử lý được theo giấy hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành xin lỗi ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 10 tháng 01 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lương Xuân Trương