

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Thành, ngày 21 tháng 10 năm 2024

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi ông (bà): **LÊ ĐÌNH THỨC**

**Địa chỉ:** Thôn 6, Xã Thiệu Thịnh, Huyện Thiệu Hóa, Tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 18 tháng 10 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch do Công chức TP – HT thụ lý.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 21 tháng 10 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Do lỗi phần mềm không xử lý được theo giấy hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành xin lỗi ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 22 tháng 10 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này. /./

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lương Xuân Trương**