

Số: 04/PXL-UBND

Hoàng Thành, ngày 14 tháng 11 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi ông (bà): BÙI THỊ NGÀ

Địa chỉ: Thôn 1, Xã Hoàng Thành, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 13 tháng 11 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi do Công chức TP – HT thụ lý.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 14 tháng 11 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Do lỗi phần mềm không xử lý được theo giấy hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thành xin lỗi bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào ngày 15 tháng 11 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này. / *h*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lương Xuân Trương